

PROVOZNÍ ŘÁD HERNY



1. Provozní doba dětské herny je pondělí – čtvrtek dopoledne od 9³⁰ – 11⁰⁰ hod. a odpoledne od 15⁰⁰ – 16³⁰ hod.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo změny provozní doby. Na tyto změny předem včas upozorní.
3. Herna je bez programu a je určena dětem od 1 do 8 let věku nebo po dohodě s rodiči.
4. Všechny děti musí být doprovázeny zodpovědnou dospělou osobou. Doprovodem se rozumí osoba starší 18 let.
5. Vstupem do herny uznávají návštěvníci provozní řád a všeobecné obchodní podmínky herny.
6. Všichni návštěvníci jsou povinni dbát pokynů obsluhujícího personálu.
7. Návštěvníky, kteří nedodržují provozní řád herny, případně svým chováním ohrožují ostatní návštěvníky herny, může personál herny napomenout a po následném neuposlechnutí vykázat bez náhrady vstupného.
8. Prostor pro kočárky je vyhrazen pod stříškou za vstupní brankou.
9. Nenechávejte své děti v herně bez dozoru. Dejte pozor, aby Vaše dítě jinému neublížilo. Prosíme také o pochopení a vstřícnost při řešení případných konfliktů mezi dětmi.
10. Do čisté zóny herny je vstup povolen pouze bez bot, z hygienických důvodů je třeba mít ponožky nebo přezůvky.
11. Konzumace jídla, pití, sladkostí, žvýkaček je v čisté zóně herny zakázána, použijte pro občerstvení místa k tomu určená.
12. Celý areál je nekuřácký
13. Do herny je zakázán vstup osobám trpícím nakažlivou nemocí, nevolností nebo osobám v karanténě.
14. Platí zákaz vstupu zvířat
15. Při překročení kapacity herny je personál povinen z důvodu bezpečnosti nevpuště další návštěvníky. V tomto případě počítejte s čekací dobou.
16. Všechna zařízení v prostorách se užívají na vlastní nebezpečí. Na bezpečnost dětí dohlíží a ručí za ně doprovod.
17. Rodiče popř. zákonní zástupci dětí odpovídají za všechny škody, které dítě způsobí v době pobytu v herně nebo v jídelní části, na zařízení či majetku herny nebo jinému dítěti či osobě a to buď v případě úmyslného poškození a nebo případně nedodržení provozního řádu. Rodiče či zákonní zástupci dítěte nesou odpovědnost v plné výši a zavazují se nahradit případnou škodu na hračkách, rozbitém zařízení nebo jiné osobě.
18. Rodiče jsou povinni před odchodem z herny zajistit uvedení herny do původního stavu, zejména jsou povinni uklidit po svých dětech.
19. V celém prostoru je zákaz běhání.
20. Za osobní věci je zodpovědný každý návštěvník. V případě krádeže či poškození nepřebírá provozovatel odpovědnost za vzniklou škodu.
21. Nepřebalujte děti v prostorách herny, ale na místě k tomu určeném.
22. Každý rodič doprovází své dítě na WC a zde po svém dítěti uklidí. Po každém použití WC si všichni pečlivě umyjí ruce. Nočníky se po každém použití umyjí v prostorách WC.
23. Návštěvníkům herny jsou určeny pouze prostory v přízemí centra.

Nebojte se na nás kdykoliv obrátit, rády Vám vyhovíme. Děkujeme Vám, že chápete naše pravidla a dodržujete provozní řád. Snahou je zajistit bezpečnost dětí, udržet v herně pořádek a zachovat vybavení, aby mohlo sloužit všem.

My se za to vynasnažíme Vám zde pobyt co nejvíce zpříjemnit a zútulnit.

Tým Kolečáčku